

Порядок и правила предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам индивидуальным предпринимателем ИП Тептин С.Е.

1. Общие положения

1.1. Адрес офиса индивидуального предпринимателя:

Юридический адрес: Ленинградская область, Гатчинский район, г. Гатчина, ул. Гагарина, дом 8, кв. 20

Фактический адрес: Ленинградская область, Гатчинский район, г. Гатчина, проспект 25 Октября, дом 32

1.2. Отделение создается и ликвидируется приказом индивидуального предпринимателя учреждения.

1.3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и(или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.4. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. В соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 г. № 536 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, внесении изменения в постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области» В соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области»

1.5. Структура и штат Отделения утверждаются индивидуальным предпринимателем учреждения.

В штат отделения входят следующие должности: администраторы, сиделки. Должностные инструкции работников отделения утверждаются индивидуальным предпринимателем учреждения.

1.6. Работники отделения должны обладать высоким моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

1.7. В своей деятельности отделение руководствуется:
- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Постановлением Правительства Ленинградской области от 29.07.2022 г. № 536 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области;
- Постановление Правительства Ленинградской области от 22 декабря 2017 года № 606 и признании утратившими силу полностью или частично отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»;
- Постановление Правительства Ленинградской области от 30.11.2022 № 876. Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2023 год. - Положением от 01.12.2023г. «Положение о структурном подразделении «Отделение социального обслуживания на дому» граждан пожилого возраста и инвалидов индивидуального предпринимателя ИП Тептин С.Е.»
- Приказом «Об утверждении тарифов на социальные услуги» индивидуального предпринимателя ИП Тептин С.Е от 19.12.2023г. №12.

2 Задачи отделения

2.1. Реализация на территории Ленинградской области в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.2. Выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов, у которых существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, оказание помощи в связи с частичной утратой способности к самообслуживанию.

2.3. Обеспечение реализации принципов социального обслуживания – приближенности поставщика социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг и сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде – месте проживания, поддержки их социального, психологического и физического статуса.

2.4. Обеспечение законных интересов получателей социальных услуг.

3 Порядок заключения договоров с получателями социальных услуг

3.1. Индивидуальный предприниматель ИП Тептин С.Е. заключает договор с получателем социальных услуг на основе личного обращения заказчика или законного представителя;

3.2. Исполнитель социальных услуг обязуется оказать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

3.3. Исполнитель предоставляет, а заказчик получает услуги на условиях полной оплаты;

3.4. Предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Договором;

3.5. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию об его правах и обязанностях, о

видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

3.6. Использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

3.7. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с Договором;

3.8. Вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

3.9. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

3.11. Настаивать на соблюдении Заказчиком условий настоящего Договора;

3.12. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;

3.13. Получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации, Исполнитель вправе отказать (приостановить) исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

3.14. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг при наличии угрозы жизни и здоровья работника Исполнителя;

3.15. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

3.16. Заказчик обязан соблюдать сроки и условия Договора;

3.17. Заказчик обязан представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

3.18. Заказчик обязан оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены Договором;

3.19. Заказчик обязан предоставлять средства работнику Исполнителя на покупку товаров и оплату услуг по предварительному заказу;

3.20. Заказчик обязан уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;

3.21. Заказчик обязан уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных Договором.

3.22. Заказчик имеет право на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;

3.23. Заказчик имеет право на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с договором, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

3.24. Заказчик имеет право приостановить обслуживание по личному заявлению в случае нахождения Заказчика на санаторно-курортном, стационарном лечении и др.;

3.25. Заказчик имеет право потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий Договора;

3.26. Заказчик имеет право на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

3.27. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.

3.28. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.29. Договор, может быть расторгнут по соглашению Сторон.

3.30. По инициативе одной из Сторон Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.31. Договор считается расторгнутым с момента получения одной из сторон уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора другой стороной;

3.32. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.33. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью договора;

Индивидуальный предприниматель _____  _____ Тептин С.Е.